



Notre engagement en faveur des droits humains

« Que ce soit en protégeant le droit à la vie privée, en concevant des technologies accessibles à tous ou en utilisant toujours plus de matériaux recyclés dans nos produits, nous travaillons sans cesse à faire plus pour nos clients et pour la planète. »

Tim Cook

L'humain est notre priorité

Chez Apple, le respect des droits humains commence par l'engagement à traiter chaque personne avec dignité et respect. Mais notre engagement va bien au-delà.

Nous sommes convaincus que la technologie peut aider et relier les personnes à travers le monde. Nous pensons également que les entreprises peuvent et doivent être une force au service du bien. Pour cela, il nous faut innover, travailler sans relâche et concentrer nos efforts pour nous mettre au service d'autrui.

Ainsi, il est primordial d'agir dans le respect de nos valeurs. Notre politique en matière de droits humains régit le comportement que nous adoptons pour nos clients, nos employés, nos partenaires commerciaux, les communautés ou toutes les personnes impliquées à tous les niveaux de notre chaîne logistique.

Notre engagement en faveur des normes internationales en matière de droits de l'homme

Nous sommes profondément engagés dans le respect des droits humains reconnus au niveau international dans nos opérations commerciales, tel que stipulé dans la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (pris ensemble, la « Charte internationale des droits de l'homme ») et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Notre approche se base sur les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits humains.

Partout où nous opérons, nous menons nos activités conformément au cadre légal et à notre engagement à respecter les droits humains reconnus au niveau international. Lorsque nous sommes face à des obligations contradictoires, nous appliquons la loi et honorons notre engagement à respecter les principes des droits humains reconnus au niveau international, et ce, toujours en accord avec les Principes directeurs des Nations unies.

Nous réalisons une due diligence rigoureuse pour identifier les principaux risques en matière de droits humains. Nous utilisons pour cela des processus d'évaluation des risques et entretenons nos réseaux avec les parties prenantes, dont les collaborateurs travaillant dans notre chaîne d'approvisionnement, les groupes des droits civiques, les experts en travail et droits humains, les investisseurs, les gouvernements et les organismes des Nations Unies. Nous nous efforçons de réduire ces risques et recherchons continuellement des solutions pour remédier aux effets négatifs. Nous suivons et mesurons les progrès réalisés puis faisons état de nos conclusions

en la matière.

Intégrer le respect des droits humains

Le respect des droits humains fait partie intégrante de notre entreprise, des technologies que nous créons et des liens que nous entretenons avec chacun. Nous sommes totalement engagés à évaluer notre progrès de manière constante et à en tirer des leçons dans tout ce que nous faisons, dans une logique d'amélioration perpétuelle.

Dans nos technologies

En tant qu'entreprise technologique mondiale et pionnière, nous concrétisons notre sens de la responsabilité en liant innovation et respect des droits humains, donnant à tous le pouvoir d'agir grâce à des outils et à des informations utiles au service d'une amélioration de la qualité de vie.

Nous réalisons cela en respectant notre engagement sans faille pour la sécurité et la vie privée des utilisateurs, et établissons ainsi la référence du secteur pour minimiser la collecte des données personnelles. Le respect de la vie privée fait partie de tout ce que nous créons, des produits comme l'iPhone aux services tels qu'Apple Pay, ou encore notre processus d'évaluation complet de chaque application présente dans l'App Store.

Notre engagement en faveur de la liberté d'information et d'expression va de pair avec la protection de la vie privée de nos utilisateurs. Nos produits sont conçus pour aider nos clients à communiquer, à apprendre, à exprimer leur créativité et à faire preuve d'ingéniosité. Nous pensons qu'il est essentiel que la société soit ouverte et que l'information y circule librement. Nous sommes convaincus que la meilleure façon de promouvoir cette ouverture est de rester engagés, même s'il arrive que nous soyons en désaccord avec les lois d'un pays.

Nous veillons à ce que nos plateformes soient utilisées de manière responsable, grâce à des services comme Apple News qui offrent à nos utilisateurs un accès rapide à des informations issues de sources fiables. Tous nos services, y compris l'App Store et les Apple Podcasts, entre autres, offrent aux utilisateurs la possibilité de choisir parmi une large gamme d'options. Nous prenons soin d'évaluer minutieusement le contenu de chaque app et service Apple pour s'assurer qu'il respecte nos directives et nos normes.

Nous travaillons chaque jour à mettre à disposition de nos utilisateurs des produits de qualité, y compris du contenu et des services, dans le respect des droits humains. Nous devons également nous conformer aux lois locales et il peut nous arriver, face à des problèmes complexes, de nous retrouver en désaccord avec les gouvernements et d'autres parties prenantes. Nous croyons au pouvoir de l'engagement et au dialogue, nous essayons de trouver une solution qui sert au mieux nos utilisateurs et notamment leur vie privée, leur capacité à s'exprimer et leur accès à une information fiable et à une technologie utile.

En conclusion, lorsqu'il s'agit de créer des technologies qui émancipent, libèrent et créent du lien, nous nous engageons pour la création de produits et de services qui soient les plus accessibles possibles dans le monde entier, car des technologies faites pour tous doivent répondre aux besoins de tous.

Au cœur de nos process

Le respect des droits humains est au centre de la manière dont nous créons nos produits et services. Notre responsabilité s'étend au-delà de nos magasins et de nos bureaux. Elle s'étend aux collaborateurs de notre chaîne d'approvisionnement, aux communautés dont nous faisons partie et à la planète que nous partageons tous.

Sur l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin d'assurer un environnement de travail sûr et respectueux. Cela passe par des formations

obligatoires sur le travail et les droits humains, des audits réguliers et indépendants, y compris des audits surprises, ainsi qu'un système de signalement anonyme dans lequel chaque plainte est dûment examinée. Si une entreprise ne peut ou n'est pas disposée à respecter nos normes exigeantes, elle risque d'être retirée de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous voulons être une force qui œuvre pour le bien des collaborateurs de notre chaîne d'approvisionnement et de leurs communautés. Nous sommes fiers de collaborer avec nos voisins et nos fournisseurs pour développer de nouvelles gammes de compétences, créer des entreprises et militer pour le changement. Outre nos initiatives mondiales en matière de sensibilisation, nous collaborons avec des défenseurs de l'environnement et des droits humains ainsi que des organismes internationaux à but non lucratif spécialisés en droits humains.

L'impact que nous avons sur l'humanité réside essentiellement dans la volonté que nous avons de protéger la planète à travers la conception, la construction ou le recyclage de nos produits.

Apple exerce ses activités grâce à des énergies 100 % renouvelables et nous travaillons avec nos fournisseurs pour atteindre la neutralité carbone sur toute la chaîne d'approvisionnement d'ici 2030. Chaque jour, nous travaillons pour nous rapprocher de notre objectif d'obtenir une chaîne d'approvisionnement en circuit fermé qui n'utilise que des matériaux recyclés ou renouvelables. Alors que nous travaillons à cet objectif, nous restons déterminés à nous approvisionner en matières premières de manière responsable. Nous tirons parti de notre innovation et de notre expertise pour préserver l'eau, recycler et récupérer les matières précieuses et partager notre feuille de route pour l'avenir afin d'inspirer et d'inciter les entreprises du secteur à nous rejoindre dans notre parcours environnemental.

Notre code de conduite

Comme nous le disons toujours, les employés d'Apple sont l'âme de cette entreprise. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les droits humains pour l'ensemble de nos parties prenantes : nos clients, nos salariés, nos fournisseurs, nos sous-traitants.

Chez Apple et sur toute notre chaîne d'approvisionnement, nous ne tolérons aucune forme de travail forcé, de harcèlement, de discrimination, de violence, de représailles de quelque nature que ce soit, ou de comportements motivés par toute forme de préjugés ou de sectarisme. Nos employés sont tenus de suivre une formation annuelle sur la Politique Business Conduct d'Apple, qui reflète notre engagement à respecter les droits humains et à mener nos activités de manière éthique, honnête et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Nous nous engageons à créer un environnement accueillant et inclusif pour nos équipes du monde entier. Nos efforts sont motivés par un désir fort de nourrir une culture d'appartenance où chacun est traité avec dignité et respect.

Transparence et communication

Nous souhaitons que tous, qu'il s'agisse de nos clients ou des entreprises du secteur, connaissent nos valeurs et les progrès continuels que nous réalisons pour les humains et pour la planète.

Nous mesurons notre performance dans de nombreux domaines et en tirons des enseignements pour continuer à progresser. Nous rendons compte publiquement de nos progrès et publions sur apple.com des mises à jour régulières sur les enjeux de protection de la vie privée, de performance environnementale ou encore de due diligence de notre chaîne d'approvisionnement. Pour que nos progrès soient aussi significatifs et impactants que possible, nous collaborons avec des groupes très variés, comme des défenseurs des droits du travail ainsi que des responsables locaux, et nous consultons des ayants droit et d'autres parties prenantes, dont des organismes des

Nations Unies, des gouvernements, des organisations non gouvernementales, des groupes de défense des droits civiques et des experts en matière de droits humains mondialement reconnus.

Notre Comité de direction, qui a adopté la présente politique au nom d'Apple, est responsable de sa supervision et de son examen régulier. La vice-présidente et directrice juridique d'Apple, Katherine Adams supervise la mise en place de nos politiques et répond au Comité et à ses dirigeants de nos progrès et des problèmes significatifs que nous pouvons rencontrer.

Nous nous efforçons d'être un exemple à suivre et de communiquer sur nos progrès. Toutefois, nous sommes conscients que cette tâche ne sera jamais terminée, car nous pensons que si nous ne trouvons pas de nouveaux moyens de nous améliorer, c'est que nous ne cherchons pas assez.