



Nosso compromisso com os direitos humanos

“Seja protegendo o direito à privacidade, projetando tecnologia acessível a todos ou usando mais material reciclado em nossos produtos do que nunca, estamos sempre trabalhando para fazer a diferença para as pessoas que servimos e para o planeta que compartilhamos.”

- Tim Cook

As pessoas vêm em primeiro lugar

Na Apple, nosso respeito pelos direitos humanos começa com nosso compromisso de tratar todos com dignidade e respeito. E isso é apenas o começo.

Acreditamos no poder da tecnologia para capacitar e conectar pessoas ao redor do mundo, e também que os negócios podem e devem ser uma influência positiva. Conseguir isso exige inovação, trabalho árduo e foco em servir aos outros.

Também significa liderar com nossos valores. Nossa política de direitos humanos orienta como tratamos a todos, desde nossos clientes e equipes até nossos parceiros de negócios, comunidades e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de suprimentos.

Nosso compromisso com os padrões internacionais de direitos humanos

Estamos profundamente comprometidos em respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente em nossas operações comerciais, conforme estabelecido na Declaração Universal dos Direitos Humanos, no Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos e no Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais (juntos, a “Carta Internacional dos Direitos Humanos”) e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho. Nossa abordagem é baseada nos Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos.

Em todos os lugares onde atuamos, buscamos conduzir negócios em conformidade com as leis aplicáveis e de acordo com nosso compromisso de respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente. No caso de requisitos conflitantes, em conformidade com os Princípios Orientadores da ONU, buscamos cumprir a legislação aplicável e também buscamos maneiras de honrar nosso compromisso de respeitar os princípios dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Realizamos uma auditoria rigorosa para identificar riscos relevantes aos direitos humanos por meio de avaliações de risco e por meio de canais que mantemos com as partes interessadas, incluindo trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos, grupos de direitos civis, especialistas em direitos humanos e trabalho, investidores, governos e órgãos das Nações Unidas. Trabalhamos para mitigar esses riscos, buscamos remediar impactos adversos, monitorar e medir nosso progresso e relatar nossas descobertas.

Incorporar o respeito pelos direitos humanos

O respeito pelos direitos humanos é parte fundamental em todas as nossas ações: na tecnologia que criamos, na maneira como a criamos e na maneira como tratamos as pessoas. Estamos totalmente comprometidos em avaliar nosso progresso de forma contínua e incorporar as lições que aprendemos em tudo o que fazemos.

A tecnologia que criamos

Como uma empresa global de tecnologia, nossos valores de responsabilidade são efetivamente integrados e aplicados ao criar tecnologias que respeitem os direitos humanos, capacite com ferramentas e informações úteis e melhorem qualidade de vida das pessoas.

Fazemos isso com nosso compromisso inabalável com a segurança e a privacidade do usuário, definindo o padrão do setor para minimizar a coleta de dados pessoais. Incorporamos proteções de privacidade em tudo o que criamos, desde produtos como o iPhone até serviços como o Apple Pay, passando pelo nosso processo de revisão abrangente para cada aplicativo na App Store.

Junto à privacidade de nossos usuários está nosso compromisso com a liberdade de informação e expressão. Nossos produtos ajudam nossos clientes a se comunicar, aprender, expressar sua criatividade e exercitar sua imaginação. Acreditamos na importância vital de uma sociedade aberta na qual a informação circule livremente, e estamos convencidos de que a melhor maneira de continuarmos a promover a abertura é permanecermos engajados, mesmo quando discordamos das leis de um país.

Agimos com responsabilidade quando se trata do conteúdo em nossas plataformas e, com serviços como o Apple News, facilitamos para nossos usuários encontrar informações atualizadas das fontes mais confiáveis. Em todos os nossos serviços, incluindo a App Store, o Apple Podcasts e outros, os usuários podem escolher entre diversas opções, e analisamos cuidadosamente o conteúdo de cada aplicativo e serviço da Apple em relação às nossas diretrizes e padrões.

Trabalhamos todos os dias para disponibilizar aos nossos usuários produtos de qualidade, incluindo conteúdo e serviços, de uma forma que respeite seus direitos humanos. Temos o dever de cumprir as leis locais e, às vezes, há questões complexas sobre as quais podemos discordar de governos e outras partes interessadas sobre a melhor abordagem a adotar. Por meio do diálogo e da crença no poder do engajamento, tentamos encontrar a solução que melhor atenda aos nossos usuários: sua privacidade, sua capacidade de se expressar e seu acesso a informações confiáveis e tecnologia útil.

Por fim, quando se trata de criar tecnologia que capacite e conecte pessoas, sempre acreditamos em criar os produtos e serviços mais acessíveis do mundo, porque a tecnologia criada para todos deve atender às necessidades de todos.

A maneira como fazemos

O respeito pelos direitos humanos define como fabricamos nossos produtos e serviços. Nossas responsabilidades vão além de nossas lojas e escritórios corporativos: elas se estendem às pessoas em nossa cadeia de suprimentos, às comunidades das quais fazemos parte e ao planeta que todos compartilhamos.

Em toda a nossa cadeia de suprimentos, trabalhamos em conjunto com nossos fornecedores para garantir que cada local de trabalho ofereça um ambiente seguro e respeitoso para todos. Fazemos isso por meio de treinamentos obrigatórios sobre direitos trabalhistas e humanos, auditorias regulares e independentes, incluindo auditorias surpresa, e um sistema de denúncias anônimas no qual investigamos todas as reclamações. Se uma empresa não estiver disposta ou não for capaz de atender aos nossos altos padrões, ela corre o risco de ser removida da nossa cadeia de suprimentos.

Queremos ser uma influência positiva na vida das pessoas em nossa cadeia de suprimentos e em suas comunidades. Temos orgulho de trabalhar com nossos vizinhos e fornecedores para desenvolver novas habilidades, iniciar negócios e apoiar mudanças. Além de nossas iniciativas educacionais globais, firmamos parcerias com defensores dos direitos humanos e do meio ambiente e organizações internacionais sem fins lucrativos de direitos humanos.

Uma parte essencial do nosso impacto na humanidade é o nosso esforço para proteger o planeta: na maneira como projetamos, construímos e reciclamos nossos produtos.

A Apple opera com 100% de energia renovável e estamos trabalhando com nossos fornecedores para alcançar a neutralidade de carbono em toda a nossa cadeia de suprimentos até 2030. Todos os dias trabalhamos para avançar em nosso objetivo de alcançar uma cadeia de suprimentos de ciclo fechado que utiliza apenas conteúdo reciclado e renovável. Mesmo enquanto trabalhamos para alcançar esse objetivo, continuamos comprometidos em obter matérias-primas de forma responsável. E colocamos nossa inovação e conhecimentos especializados na tarefa de conservar água, reciclar e recuperar materiais preciosos e compartilhar nosso plano para o futuro para inspirar nossos colegas da indústria a se juntarem a nós em nossa jornada ambiental.

Como tratamos as pessoas

Sempre dissemos que a alma da Apple são as nossas pessoas. Por isso, estamos comprometidos em respeitar os direitos humanos de todos cujas vidas tocamos, incluindo nossos funcionários, fornecedores, contratados e clientes.

Na Apple e em toda a nossa cadeia de suprimentos, não toleramos nenhuma forma de trabalho involuntário, assédio, discriminação, violência, retaliação de qualquer tipo ou ações motivadas por qualquer forma de preconceito ou intolerância. Exigimos que nossos funcionários sejam treinados anualmente sobre a Política de Business Conduct da Apple, que reflete nosso compromisso de respeitar os direitos humanos e conduzir os negócios de forma ética, honesta e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Temos também o compromisso de garantir um ambiente acolhedor e inclusivo para nossas equipes em todo o mundo. Nosso trabalho é guiado pelo desejo genuíno de cultivar uma cultura de pertencimento, onde cada pessoa é tratada com dignidade e respeito.

Transparência e comunicação

Queremos que todos, desde nossos clientes até nossos colegas da indústria, conheçam nossos valores e o progresso que estamos fazendo para as pessoas e o planeta.

Monitoramos e medimos nosso desempenho em diversas áreas e aplicamos as lições aprendidas para melhorar continuamente. Relatamos nosso progresso publicamente, e atualizações sobre tópicos que vão desde privacidade até desempenho ambiental e due diligence na cadeia de suprimentos estão disponíveis em apple.com. Para garantir que nosso progresso seja o mais significativo e impactante possível, trabalhamos com uma ampla gama de grupos (incluindo defensores dos direitos dos trabalhadores e líderes locais) e consultamos detentores de direitos e outras partes interessadas, que incluem órgãos das Nações Unidas, governos, organizações não governamentais, grupos de direitos civis e os principais especialistas em direitos humanos do mundo.

Nosso Conselho de Administração adotou esta política em nome da Apple e é responsável por supervisionar e revisar a política periodicamente. O vice-presidente sênior e conselheiro geral da Apple supervisiona a implementação de nossa política e reporta ao Conselho e seus comitês sobre nosso progresso e questões significativas.

Sempre nos esforçamos para ser um exemplo a ser seguido pelos outros e compartilhar nosso progresso para acelerar as mudanças em toda a indústria. Mas também sabemos que nosso trabalho nunca estará concluído, pois acreditamos que, se não encontramos maneiras de melhorar, não estamos procurando com afinco o suficiente.