

Bộ quy tắc ứng xử dành cho bên thứ ba

Nguyên tắc của chúng tôi

Tại Apple, chúng tôi tin vào hoạt động kinh doanh có đạo đức, minh bạch cũng như tuân thủ đầy đủ mọi luật và quy định hiện hành. Apple yêu cầu mọi doanh nghiệp và cá nhân liên kết với thương hiệu của chúng tôi phải duy trì các tiêu chuẩn cao giống như vậy. Do đó, Apple yêu cầu một số bên thứ ba hợp tác với Apple hoặc làm việc thay mặt Apple trên toàn thế giới phải tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử dành cho bên thứ ba (Bộ quy tắc) này.

Đối tượng

Bộ quy tắc này áp dụng cho một số bên thứ ba hợp tác với Apple hoặc làm việc thay mặt Apple. Đối tượng bao gồm nhưng không giới hạn ở các thành viên kênh (nhà phân phối, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và nhà mạng) cũng như mọi bên thứ ba khác không được đề cập trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Apple (gọi chung là "bên thứ ba"). Nhân viên, nhà thầu độc lập và nhà thầu phụ, tư vấn viên hoặc bất kỳ ai mà bạn hợp tác hoặc ký kết hợp đồng khi thực hiện mối quan hệ giữa bạn với Apple đều phải hiểu và tuân thủ tất cả các quy định của Bộ quy tắc này.

Kỳ vọng của chúng tôi

Các bên thứ ba phải cam kết thực hiện những tiêu chuẩn cao về hành vi ứng xử có đạo đức trong mọi giao dịch kinh doanh và phải tuân thủ mọi yêu cầu pháp lý hiện hành. Các bên thứ ba phải thể hiện sự chính trực trong mọi hoạt động kinh doanh, đồng thời tránh tham gia vào các hoạt động có biểu hiện không phù hợp.

Trách nhiệm của bạn

Trong trường hợp pháp luật áp dụng hoặc yêu cầu, các bên thứ ba phải thiết lập chính sách, quy trình và biện pháp giám sát để nhân viên, nhà thầu độc lập, tư vấn viên và tất cả những người khác kinh doanh cho họ hoặc làm việc thay mặt họ (liên quan đến hoạt động kinh doanh của Apple) đều hiểu và tuân thủ mọi quy định của Bộ quy tắc này cũng như các chính sách hiện hành khác của Apple. Điều này bao gồm việc thẩm định các bên thứ ba mà đang thực hiện công việc liên quan đến hoạt động kinh doanh của Apple.

Các bên thứ ba phải ứng xử tôn trọng và lịch sự với khách hàng, đối tác kinh doanh, nhân viên và những người khác. Các bên thứ ba phải có quy trình để đảm bảo mọi khiếu nại, câu hỏi và cáo buộc có thể được báo cáo một cách an toàn, bí mật và ẩn danh (nếu pháp luật cho phép). Không chấp nhận hành vi trả đũa liên quan đến việc báo cáo có thiện chí các trường hợp vi phạm Bộ quy tắc này.

Thông tin cần biết

Apple tiến hành thẩm định và giám sát tất cả các bên thứ ba để đảm bảo tuân thủ Bộ quy tắc này. Việc chấp thuận hoạt động thẩm định và giám sát này là điều kiện để hợp tác với Apple.

Apple sẽ đánh giá mức độ tuân thủ Bộ quy tắc này của bên thứ ba, và bất kỳ hành vi nào vi phạm Bộ quy tắc này cũng có thể làm tổn hại mối quan hệ giữa bên thứ ba và Apple, bao gồm cả việc chấm dứt mối quan hệ.

Nhân quyền và người lao động

Apple cam kết tôn trọng nhân quyền như được nêu trong Chính sách nhân quyền của Apple. Chúng tôi mong các bên thứ ba đảm bảo nơi làm việc luôn công bằng và có đạo đức, nơi toàn bộ người lao động được đối xử tôn trọng và lịch sự nhất.

Nhân quyền. Các bên thứ ba phải duy trì nhân quyền được công nhận quốc tế cũng như đối xử tôn trọng và lịch sự với người lao động. Vui lòng tham khảo Chính sách nhân quyền của Apple để biết thông tin chi tiết và các kỳ vọng khác.

Chống phân biệt đối xử. Các bên thứ ba không được phân biệt đối xử với người lao động dựa trên chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, xu hướng tính dục, sắc tộc, tình trạng khuyết tật, tình trạng mang thai, tôn giáo, đảng phái chính trị, thành viên hội nhóm, nguồn gốc quốc gia hoặc tình trạng hôn nhân khi thực hiện hoạt động tuyển dụng và sử dụng lao động, chẳng hạn như ứng tuyển, thăng chức, khen thưởng, tiếp cận đào tạo, phân công công việc, tiền lương, phúc lợi, kỷ luật, chấm dứt hợp đồng và nghỉ hưu. Ngoài ra, các bên thứ ba không được yêu cầu người lao động hoặc người lao động tiềm năng thực hiện các thủ tục kiểm tra y tế mà có thể được sử dụng theo cách phân biệt đối xử, trừ khi pháp luật hoặc quy định hiện hành yêu cầu hoặc nhằm đảm bảo cho sự an toàn tại nơi làm việc.

Chống quấy rối và lăng mạ. Các bên thứ ba phải cam kết mang đến một nơi làm việc không quấy rối. Các bên thứ ba không được đe dọa hoặc đối xử thô bạo hoặc vô nhân đạo với người lao động, bao gồm quấy rối tình dục, xâm hại tình dục, trừng phạt thân thể, cưỡng bức tinh thần, cưỡng bức thể chất hoặc bạo hành bằng lời nói.

Ngăn ngừa lao động cưỡng bức và nạn buôn người. Các bên thứ ba phải đảm bảo rằng tất cả công việc đều được thực hiện trên cơ sở tự nguyện. Các bên thứ ba không được phép thực hiện hoạt động buôn người hoặc sử dụng bất kỳ hình thức lao động nô lệ, cưỡng ép, lệ thuộc, giao kèo hay giam giữ nào. Hành vi này bao gồm tuyển dụng, vận chuyển, chứa chấp hoặc tiếp nhận một cá nhân thông qua việc sử dụng vũ lực, ép buộc, lừa dối, gian lận, bắt cóc, lạm quyền hoặc tính dễ bị tổn thương, hoặc bằng cách cung cấp các khoản thanh toán hay lợi ích khác.

Các bên thứ ba không được giữ giấy tờ tùy thân gốc do chính quyền cấp và giấy tờ đi lại của người lao động. Các bên thứ ba phải đảm bảo rằng hợp đồng lao động thể hiện rõ ràng điều kiện làm việc bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được. Các bên thứ ba không được phép áp đặt các yêu cầu hạn chế phi lý đối với quyền di chuyển ở nơi làm việc hoặc khi ra vào các cơ sở của công ty.

Người sử dụng lao động hoặc đại lý của người sử dụng lao động không được phép yêu cầu người lao động trả phí tuyển dụng hoặc các khoản phí tương tự khác để có được việc làm. Nếu phát hiện người lao động bị thu các khoản phí này, số tiền đó sẽ được trả lại cho người lao động.

Các yêu cầu trong phần này và bất kỳ phần nào khác được áp dụng trong Bộ quy tắc này sẽ áp dụng cho mọi đại lý tuyển dụng mà bên thứ ba của Apple sử dụng.

Ngăn ngừa tình trạng sử dụng lao động chưa đủ tuổi. Các bên thứ ba chỉ được tuyển dụng người lao động: đã đủ 15 tuổi trở lên hoặc độ tuổi lao động tối thiểu theo luật pháp hiện hành hay độ tuổi hoàn thành chương trình giáo dục bắt buộc hiện hành, tùy theo độ tuổi nào cao nhất. Các bên thứ ba có thể cung cấp các chương trình học nghề hợp pháp tại nơi làm việc vì lợi ích giáo dục nhưng phải phù hợp với Điều 6 của Công ước số 138 của ILO về Độ tuổi tối thiểu.

Biện pháp bảo vệ người lao động trong độ tuổi vị thành niên. Các bên thứ ba có thể sử dụng lao động vị thành niên dưới 18 tuổi nhưng lớn hơn độ tuổi lao động tối thiểu theo luật pháp hiện hành, với điều kiện là họ không phải thực hiện những công việc có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe, sự an toàn hay đạo đức của họ, theo Công ước số 138 của ILO về Độ tuổi tối thiểu. Các bên thứ ba không được phép yêu cầu người lao động trong độ tuổi vị thành niên làm ngoài giờ hay làm việc ca đêm.

Biện pháp bảo vệ người lao động còn đang đi học. Các bên thứ ba phải đảm bảo quản lý một cách thỏa đáng người lao động còn đang đi học bằng cách lưu trữ đầy đủ hồ sơ học sinh, thẩm định nghiêm ngặt các cơ quan chủ quản giáo dục và bảo hộ quyền lợi của học sinh theo luật và quy định hiện hành. Các bên thứ ba đảm bảo sự hỗ trợ và huấn luyện thích hợp dành cho người lao động còn đang đi học.

Giờ làm việc. Các bên thứ ba phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến số giờ làm việc và số ngày nghỉ, đồng thời mọi hoạt động làm ngoài giờ đều phải trên cơ sở tự nguyện.

Tiền lương và phúc lợi. Các bên thứ ba phải cung cấp mọi phúc lợi theo yêu cầu của pháp luật và/hoặc hợp đồng. Các bên thứ ba phải đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan đến tiền lương và phúc lợi, trả lương đầy đủ, kịp thời và không được sử dụng việc trừ lương làm hình thức kỷ luật. Mọi hình thức sử dụng lao động tạm thời và thuê ngoài phải nằm trong khuôn khổ giới hạn của luật địa phương.

Môi trường, sức khỏe và sự an toàn

Tại Apple, tình trạng biến đổi khí hậu và các vấn đề môi trường khác là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi kỳ vọng các bên thứ ba sẽ thể hiện cùng một cam kết bằng cách giảm hoặc loại bỏ chất thải và thực hiện các biện pháp bảo tồn khi thích hợp. Bạn có thể tìm hiểu thông tin chi tiết về các biện pháp của Apple tại www.apple.com/environment.

Apple cũng rất coi trọng vấn đề sức khỏe, sự an toàn và hạnh phúc của người lao động. Chúng tôi kỳ vọng các bên thứ ba sẽ cung cấp và duy trì môi trường làm việc an toàn cũng như lồng ghép các biện pháp quản lý sức khỏe và sự an toàn có hiệu quả vào hoạt động kinh doanh. Người lao động có quyền từ chối những công việc không an toàn cũng như báo cáo điều kiện làm việc ảnh hưởng đến sức khỏe.

Giấy phép sức khỏe và an toàn. Các bên thứ ba phải đảm bảo đạt được, duy trì và tuân thủ mọi giấy phép sức khỏe và an toàn cần thiết. Bạn có thể xin giấy phép sức khỏe, an toàn và các giấy phép liên quan khác theo [Chính sách chống tham nhũng](#) của Apple.

Quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp. Các bên thứ ba phải thiết lập quy trình xác định và lập hồ sơ về các mối nguy hiểm liên quan đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp có thể lường trước trong môi trường làm việc và phải nỗ lực hết sức để quản lý các rủi ro liên quan đến những mối nguy hiểm đó. Các mối nguy hiểm có thể lường trước được phân loại là vật lý, hóa học, sinh học, tư thế lao động và cơ học. Ví dụ về các mối nguy hiểm này có thể bao gồm tiếng ồn, ánh sáng, chất lượng không khí trong nhà và sự chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp.

Chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp. Các bên thứ ba phải xác định và đánh giá khả năng xảy ra các loại trường hợp khẩn cấp khác nhau dựa trên hoạt động của họ, các điều kiện địa lý, địa chất và khí tượng của địa phương. Các tình huống khẩn cấp có thể bao gồm cháy, nổ, lũ lụt, mất điện, bạo lực và/hoặc thiên tai.

Việc chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp bao gồm, nhưng không giới hạn ở, có kế hoạch ứng phó khẩn cấp, nhóm ứng phó khẩn cấp và các cuộc diễn tập sơ tán khi đã nắm rõ hoặc có bản đồ về vị trí các lối thoát hiểm, biển báo và thiết bị. Bạn phải chia sẻ thông tin liên quan đến việc Chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp với nhân viên Apple trước khi họ đến thăm hoặc làm việc tại cơ sở của bên thứ ba.

Chuẩn bị và ứng phó với bệnh truyền nhiễm. Các bên thứ ba phải phát triển và triển khai chương trình có các bước hợp lý nhằm chuẩn bị, ngăn ngừa và ứng phó với tình huống khẩn cấp tiềm ẩn hoặc sự bùng phát dịch bệnh truyền nhiễm trong nhân viên.

Quản lý sự cố. Các bên thứ ba phải có hệ thống cho phép người lao động báo cáo sự cố về sức khỏe và an toàn cùng những tình huống nguy hiểm suýt xảy ra, cũng như hệ thống để điều tra, theo dõi và quản lý những báo cáo đó. Các bên thứ ba phải triển khai kế hoạch ứng phó nhằm giảm nhẹ nguy cơ, cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết và tạo điều kiện để người lao động quay lại làm việc.

Điều kiện sống và làm việc. Các bên thứ ba phải đảm bảo người lao động có thể dễ dàng tiếp cận các tiện ích vệ sinh cũng như nguồn nước sạch. Tất cả các vật dụng ăn uống, chuẩn bị thực phẩm và kho chứa cung cấp cho nhân viên phải đảm bảo vệ sinh.

Truyền thông về sức khỏe và an toàn. Các bên thứ ba phải cung cấp chương trình huấn luyện về sức khỏe và an toàn nơi làm việc phù hợp với người lao động, bằng ngôn ngữ chính của họ. Thông tin liên quan tới sức khỏe và an toàn phải được đăng một cách rõ ràng ở cơ sở.

Luật và nguyên tắc đạo đức

Apple kỳ vọng mọi công việc luôn tiến hành theo tiêu chuẩn đạo đức cao nhất. Chúng tôi kỳ vọng các bên thứ ba sẽ tuân thủ mọi luật hiện hành và ứng xử đạo đức trong mọi mặt của hoạt động kinh doanh.

Tham nhũng. Các bên thứ ba không được tham gia vào hành vi tham nhũng, hối lộ, hối lộ hoặc hối lộ. Hối lộ được định nghĩa là nhận hoặc trao vật có giá trị cho bất kỳ người nào nhằm mục đích đạt được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh hay đảm bảo lợi thế không chính đáng. Đút lót là một hình thức hối lộ, diễn ra khi một người được tặng tiền hoặc vật có giá trị để đổi lại việc cung cấp thứ gì đó cho một bên thứ ba. Mọi hành vi hối lộ đều bị nghiêm cấm. Vật có giá trị bao gồm tiền mặt, vật tương đương tiền mặt, quà tặng, hoạt động giải trí, vị trí thực tập, việc làm hoặc thậm chí là một lời hứa.

Apple cũng không cho phép tạo điều kiện cho các khoản thanh toán gắn liền với hoạt động kinh doanh liên quan đến Apple. Công chức cấp thấp thường yêu cầu các khoản thanh toán tạo thuận lợi để đổi lấy việc cung cấp một dịch vụ mà công chức đó thường thực hiện. Các bên thứ ba phải báo cáo bất kỳ lúc nào họ nhận được yêu cầu hối lộ. Hãy liên hệ với globalcompliance@apple.com hoặc [đường dây trợ giúp bên ngoài](#) của Apple. Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo Chính sách chống tham nhũng của Apple.

Tìm nguồn cung ứng và thẩm định có trách nhiệm. Các bên thứ ba phải thẩm định hoạt động kinh doanh của chính họ, bao gồm cả việc phát triển các chính sách thẩm định và hệ thống quản lý nhằm xác định các rủi ro hiện hành và thực hiện những bước thích hợp để giảm thiểu rủi ro đó.

Giao tiếp với Công chức. Công chức là bất cứ ai nhận lương từ ngân sách nhà nước hoặc thực hiện công vụ. Những người này bao gồm các cá nhân làm việc cho chính quyền địa phương, tiểu bang/tỉnh hoặc quốc gia, tổ chức quốc tế công cũng như nhân viên của trường công (do chính quyền sở hữu hoặc điều hành), bệnh viện công và các doanh nghiệp do nhà nước sở hữu. Nhân viên tại những tổ chức đó được coi là công chức bất kể giữ vị trí hay chức vụ gì.

Apple kỳ vọng bên thứ ba làm việc với công chức sẽ tuân thủ các quy định và nghĩa vụ bổ sung, bao gồm các hạn chế về bữa ăn, quà tặng và chuyến đi.

Quà tặng. Vui lòng trao đổi với người liên hệ của Apple trước khi tặng quà. Các bên thứ ba không được tặng quà, bất kể giá trị, cho nhân viên Apple hoặc bất kỳ ai làm việc thay mặt Apple nhằm tác động đến một quyết định hoặc vi phạm chính sách tặng quà của Apple.

Xung đột lợi ích. Các bên thứ ba phải tiến hành hoạt động kinh doanh một cách cởi mở và minh bạch. Các bên thứ ba phải tránh và tiết lộ với Apple về mọi trường hợp xung đột lợi ích, chẳng hạn như các mối quan hệ quan trọng. Các mối quan hệ cá nhân quan trọng bao gồm, nhưng không giới hạn ở, vợ/chồng, mối quan hệ họ hàng hoặc thể xác và bạn bè thân thiết.

Rửa tiền. Các bên thứ ba không được tham gia hoặc hỗ trợ người khác che giấu các quỹ bất hợp pháp hoặc hoạt động đáng ngờ khác. Dưới đây là các ví dụ về hoạt động rửa tiền tiềm ẩn cần điều tra thêm:

- Cố gắng thực hiện các khoản thanh toán lớn bằng tiền mặt
- Khoản thanh toán từ người không phải là một bên trong hợp đồng
- Yêu cầu thanh toán nhiều hơn mức quy định trong hợp đồng
- Các khoản thanh toán được thực hiện bằng đồng tiền khác với quy định trong hợp đồng
- Các khoản thanh toán từ một tài khoản bất thường, không phải của doanh nghiệp

Trốn thuế. Các nghĩa vụ thuế phải được thanh toán. Các bên thứ ba không được hỗ trợ hoặc bằng cách khác tạo điều kiện cho việc không thanh toán nghĩa vụ thuế thực của các bên thứ ba hoặc tổ chức liên quan.

Hạn chế giao dịch, kiểm soát xuất khẩu và hải quan. Tất cả các giao dịch phải tuân thủ luật xuất khẩu và hải quan của Hoa Kỳ cũng như luật xuất khẩu và hải quan bổ sung ở các quốc gia mà hoạt động kinh doanh đang được thực hiện. Các bên thứ ba có hoạt động kinh doanh liên quan đến việc bán hoặc vận chuyển sản phẩm, công nghệ hoặc dịch vụ của Apple qua biên giới quốc tế phải hiểu và đảm bảo tuân thủ mọi luật hoặc hạn chế hiện hành áp dụng cho các hoạt động đó.

Các bên thứ ba tiến hành hoạt động kinh doanh thay mặt Apple phải thực hiện các bước bổ sung để đảm bảo họ không tương tác, ký hợp đồng hoặc bằng cách khác giao kết với một cá nhân hoặc tổ chức bị trừng phạt. Điều này có thể bao gồm việc sàng lọc hoặc các quy trình khác để đảm bảo bên thứ ba không tiến hành kinh doanh với một tổ chức bị trừng phạt.

Hoạt động cạnh tranh và bán hàng. Các bên thứ ba phải duy trì các tiêu chuẩn kinh doanh bình đẳng trong hoạt động quảng cáo, bán hàng và cạnh tranh.

Luật điều chỉnh hoạt động cạnh tranh và giao dịch khác nhau trên khắp thế giới, nhưng một số hoạt động nhất định, chẳng hạn như ấn định giá hoặc thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để phân bổ khách hàng, hầu như luôn bất hợp pháp. Các bên thứ ba phải hiểu và đảm bảo tuân thủ mọi luật hoặc hạn chế về cạnh tranh và giao dịch áp dụng cho hoạt động kinh doanh của họ.

Apple không quy định giá cho đại lý và không thể yêu cầu đại lý tăng, giảm hoặc ổn định giá bán lẻ của họ. Đại lý có thể tự do xác định giá của riêng họ, đồng thời phải tuân theo luật địa phương để đảm bảo định giá công bằng và chính xác.

Tính chính xác của hồ sơ và báo cáo. Các bên thứ ba phải đảm bảo rằng tất cả hồ sơ và báo cáo được cung cấp cho Apple, chính quyền hoặc cơ quan quản lý đều toàn diện, chính xác, kịp thời và tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và tài chính hiện hành. Các bên thứ ba không bao giờ được trình bày sai sự thật, bỏ qua thông tin quan trọng, sửa đổi hồ sơ hoặc báo cáo theo bất kỳ cách nào để đánh lừa hoặc hỗ trợ người khác làm vậy.

Quyền riêng tư. Apple cam kết đảm bảo quyền riêng tư của khách hàng là người dùng cuối của các sản phẩm và dịch vụ của Apple. Các bên thứ ba phải tuân thủ mọi luật và quy định về quyền riêng tư. Các bên thứ ba phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa thích hợp – bao gồm biện pháp quản trị, kỹ thuật và vật lý – để bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trước nguy cơ bị mất mát, đánh cắp và lạm dụng cũng như bị truy cập, tiết lộ, thay đổi và phá hủy trái phép. Việc không bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng có thể gây tổn hại đến mối quan hệ của Apple với khách hàng và dẫn đến trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba. Để biết thêm thông tin, hãy xem Chính sách quyền riêng tư của Apple tại www.apple.com/privacy.

Tính bí mật của thông tin Apple. Các bên thứ ba sẽ bảo vệ tính bí mật của thông tin Apple mà họ có quyền truy cập. Các bên thứ ba phải tuân thủ nghiêm ngặt mọi Thỏa thuận không tiết lộ và các thỏa thuận khác liên quan đến tính bí mật của thông tin. Các bên thứ ba không được bình luận hoặc cung cấp thông tin về các vấn đề kinh doanh của Apple, bao gồm bất kỳ chương trình, chính sách hoặc điều khoản hợp đồng nào.

Bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ. Các bên thứ ba phải tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của Apple và các bên thứ ba khác, đồng thời không được cố ý sử dụng tài sản trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa được phép hoặc không có quyền hợp pháp.

Giao dịch nội gián. Các bên thứ ba biết thông tin quan trọng không công khai liên quan đến Apple hoặc công ty khác – chẳng hạn như đối tác kinh doanh, thành viên kênh, nhà cung cấp hoặc khách hàng của Apple – khi làm việc tại Apple sẽ không được mua hoặc bán chứng khoán của Apple hoặc của công ty kia. Các bên thứ ba cũng không được tiết lộ thông tin quan trọng không công khai cho người khác, bao gồm cả các thành viên trong gia đình, hoặc đưa ra bất kỳ lời khuyến nghị nào về việc mua hoặc bán chứng khoán Apple hoặc chứng khoán của các công ty khác. Việc xác định xem thông tin có phải là thông tin “quan trọng” hay không đòi hỏi phải xem xét tất cả các sự kiện và hoàn cảnh liên quan. Nói chung, thông tin là quan trọng nếu có khả năng được coi là quan trọng bởi một nhà đầu tư đang quyết định mua hay bán chứng khoán, hoặc nếu thông tin có thể có ảnh hưởng đáng kể đến giá thị trường của chứng khoán đó. Cả thông tin tích cực và tiêu cực đều có thể quan trọng. Thông tin “không công khai” là thông tin trước đây chưa được tiết lộ cho công chúng và không được cung cấp cho công chúng theo cách khác. Thông tin phải được coi là không công khai trong ít nhất 24 giờ sau khi được thông báo cho công chúng thông qua thông cáo báo chí, nộp cho Ủy ban chứng khoán và giao dịch hoặc các phương tiện tương tự. Giao dịch thông tin quan trọng không công khai là một tội phạm. Hình phạt cho giao dịch nội gián có thể bao gồm khoản tiền phạt lớn, thiệt hại về tiền bạc và phạt tù. Tại Hoa Kỳ, Ủy ban chứng khoán và giao dịch và Bộ Tư pháp sẽ ưu tiên cho các loại trường hợp này.

Đảm bảo tuân thủ Bộ quy tắc này

Quy trình tiếp nhận và điều tra báo cáo vi phạm

Các bên thứ ba phải có quy trình, theo đó nhân viên của họ và những người khác kinh doanh cho hoặc thay mặt bên thứ ba có thể báo cáo (nếu được pháp luật cho phép) các hành vi vi phạm Bộ quy tắc này cho ban giám đốc của bên thứ ba một cách an toàn, bí mật và ẩn danh. Các bên thứ ba phải nhanh chóng điều tra mọi hành vi vi phạm Bộ quy tắc này được quan sát hoặc báo cáo.

Bảo vệ người tố cáo

Các bên thứ ba phải đảm bảo tính bí mật của người tố cáo và nghiêm cấm việc trả đũa người lao động tham gia vào các chương trình đó với thiện ý hoặc từ chối đón hàng vi phạm Bộ quy tắc này.

Quy trình hành động khắc phục

Các bên thứ ba phải có quy trình để kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp hoặc hành vi vi phạm Bộ quy tắc này được phát hiện qua hoạt động kiểm tra, đánh giá, thẩm định, điều tra hoặc xem xét nội bộ cũng như từ bên ngoài.

Câu hỏi và tài nguyên bổ sung

Vui lòng liên hệ với globalcompliance@apple.com để báo cáo hành vi vi phạm Bộ quy tắc này và các cáo buộc hoặc nếu bạn có câu hỏi về bất kỳ quy định nào của Bộ quy tắc. Bạn có thể tìm thấy thông tin về Nhà cung cấp và Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Apple tại www.apple.com/supplier-responsibility.